П Мобильное приложение Faberlic. Руководство по использованию. Для устройств Apple.



Оглавление

Введение	2
Начальный экран	3
Вход	3
Личный кабинет	3
Главное меню	4
Точки доставки	4
Каталог	5
Список товаров	6
Карточка товара	6
Корзина	6
Оформление заказа	7
Регистрация	8
Избранное	8
Заметки	9
Настройки	9
Обратная связь	9

Введение

Дорогие друзья! Представляем Вашему вниманию совершенно новое и долгожданное приложение Faberlic! Заказывать продукцию стало ещё проще!

- Актуальный каталог Faberlic всегда в вашем смартфоне: знакомьтесь с акциями и новинками Компании.
- Находите продукцию легко: отображения списка товаров по категориям и поиск.
- Исчерпывающая информация о нужном продукте в полноценной карточке товара.
- Оформление и оплата ваших заказов в любое удобное время, в любом месте.
- Быстрое добавление товара по артикулу в корзине.
- Механизм промо-акций. Делайте полноценный заказ удобно.
- Раздел «Избранное»: любимые продукты всегда под рукой.
- «Заметки»: сохраняйте нужную информацию, чтобы ничего не забыть.



Приложение работает как на телефонах, так и на планшетах.



Начальный экран

При первом входе в приложение, Вам предлагается выбрать Регион и Язык. Согласно выбранному региону будут показываться каталоги, товары и цены. Со временем в приложение будут добавляться переводы на разные языки.

Регион и язык в любое время можно изменить в меню «Настройки».

Внимание! Если Вы не дождитесь загрузки регионов и нажмете «Далее», то приложение не будет работать корректно. Чтобы это исправить, зайдите в меню «Настройки» и выберете Ваш регион.

●●●●● MTS RUS 🗢 14:21 Ø 81 %					
Вход					
Вход для консультанта					
Номер					
Пароль					
Вход					
<u>Я не консультант</u>					



Вход

Консультанты могут выполнять вход в приложение под своим номером и паролем. После входа нужно обязательно выбрать точку доставки по умолчанию (подробнее в разделе <u>Точки доставки</u>).

Личный кабинет

В разделе Личный кабинет можно выполнить вход под консультантом.

Если вход выполнен, показывается информация о консультанте: номер, ФИО, информация о личном счете, точка доставки по умолчанию и список последних заказов.

Вы можете сменить точку доставки и добавить новую, нажав на Точки доставки.

Нажав на заказ из списка, вы попадете в его карточку, где можно посмотреть дополнительную информацию, а также оплатить его с личного счета.

Нажмите на кнопку «Выход» для того, чтобы выйти из своей учетной записи.



Главное меню

С помощью главного меню осуществляется навигация в приложении. Оно содержит список основных разделов приложения:

- Личный кабинет
- Регистрация
- ≻ Каталог
- 🕨 Товары
- ▶ Корзина
- Избранное
- > Заметки
- Настройки

Главное меню можно открыть на любом экране приложения свайпом слева направо, начиная с крайней левой части экрана. Либо нажав на

кнопку

🧮 в левом верхнем углу. Используйте обратный жест,

чтобы скрыть меню. Также меню можно открыть кнопкой --- (при ее наличии на экране)

Свайп - это специальный жест, когда вы кладете палец на экран, а затем ведете его в каком-либо направлении, не отрывая от экрана.

•••••∘ MTS RUS 중 14:22 थ 81 %। Точки доставки -

(3902.66) Madona (Saules iela) (3902.66) Madona (Saules iela) - LV-4801, Латвия, Madonas nov., г. Madona, ул. Saules 13

(8877.287) АП Авиамоторная

(8877.287) АП Авиамоторная - Россия, Москва г, г. Москва, ул. Шоссе энтузиастов 9

(8877.126) АП Царицыно_Кантемировска

(8877.126) АП Царицыно_Кантемировская -Россия, Москва г, г. Москва, ул. Кантемировская 29, корп. 2

(8877.154) Рязань_Косьянина

(8877.154) Рязань_Косьянина - Россия, Рязанская обл. г. Рязань, ул. Черновицкая 6А, кв.\оф. 317

(8877.1537) Зеленоград Панфилова (8877.1537) Зеленоград Панфилова - Россия

Точки доставки

Точка доставки по умолчанию выбирается при первом входе и может быть изменена в любое время в личном кабинете.

Внимание! Точку доставки нужно выбрать (или поменять на нужную) до оформления заказа!

Выбор точки доставки по умолчанию позволяет приложению актуализировать товары по этой точке. Все Ваши заказы из приложения будут создаваться на эту точку.

Внимание! В данный момент приложение позволяет оформить заказ только на Агентский Пункт!

В приложение передается список сохраненных точек с сайта faberlic.com, но при желании можно добавить новую, нажав кнопку «+» в правом верхнем углу. Выбирайте страну, регион и город,

чтобы получить список доступных точек. Нажмите на точку, чтобы добавить ее. После этого она добавится в список Ваших сохраненных точек.



Каталог

В разделе показываются актуальные каталоги для выбранного региона.

Для просмотра каталог предварительно загружается в память устройства. Желательно хорошее подключение к сети Интернет при закачке, в противном случае это может занять долгое время. На время загрузки также влияют характеристики устройства.

Загруженные каталоги автоматически удаляются из памяти устройства после конца публикации каталога.

Нажмите на каталог, чтобы начать процесс загрузки.

Статус индикатора поможет понять ход процесса загрузки:

Загрузить

Детская Одежда №1 2015

15 06.03.15 - 31.12.15

Каталог еще не загружен

Загрузка 8%



Загрузить



Загрузка и распаковка завершена, нажмите на каталог для просмотра

••••• N	ATS RUS マ	14:31		81 %
<	Катало	Фабер	лик N	₽4 🌽
		новин	ки	
	КИСЛОР	одно	Е СИ	
	EPOLITICAL CLIMIN AN MINIST ROCCTANIALIMENT OF A MINIST OF HEALT	и емстриорнов сирни нот со зацитизурничи неного воздарствия ок	S, OPOSITIKAL S CENIR LAD, NAME UNDER C EXKNOLIER CEEDA	non of some reserve
	осстановление и детокс	REALINE MAL	альныя цаят ли	ЦА
	Начной крате слитии алтипарует тродос деток клеток датежника осостая пруктруком засатах стат Настадат кону влеско, спера грански успатости		анной крам-сили посаруст конссе то сностись и со уаль во посокат унов карот нерцу спроторациет пля	ин Ирмуняцию заряжает верещент ниду симине. Порозовство контика- ны, Содержит 595-15 хонтоские конти.
		Ó		ПРОТИВ ПРИЗНАКОВ УСТАЛОСТИ
		faberlic		Kpere and
	faberlic	AIR STREAM		CONCENTRIDUED CONCENTRIDUED
	AIR STREAM	инсложодног	ARSTREAM	BANAG ZOZOTI BAN KAK HERAGAN KARA KOPPORTOP
	желоводнот	THE REPORT OF		Macio pych Tekinore spych posicier statu
	A STREAM CALLS ALL A	HILMAN PLANT ON A	Constant of the local division of the local	
	Micchardshava Agencicience,w	Arthophophophis	No.	
	10001000000	12	CONTRACTOR ANTI-	
		or America	0	С Крани для век 15 на нах. 0351
	a series of		1.1	320 p.
	Enance spatia speet			229 p.
	Hormos American apr. 0244 apr. 0243	16660 tar		
K K Pi	прооник новинки ataлora № 5 eнского архимата omenade л 3479	пр	В ПОД и пакупне любо кого крема Air Si	АРОК! (за 1.р) го дневыюто или теать со стр. 2-9
1	3/106	×	Товая	
	0/190		товар	

Листание каталога осуществляется свайпом вправо и влево.

При нажатии на экран, появляются и скрывается верхняя и нижняя панель просмотра каталога. На ней размещены дополнительные функции.

Вы можете добавлять заметку к странице каталога. Нажмите на

кнопку чтобы добавить заметку к странице каталога. Подробнее в разделе «<u>Заметки</u>»

Нажав на иконку «Глаз» , Вы перейдете в список товаров на этой странице каталога. Из списка товаров можно попасть в карточку выбранного товара. Используйте кнопку назад, чтобы вернуться к просмотру каталога.

●●●● MTS RUS 🗢 14:32	🍯 81 % 💶
Категории	ک ڑ
٩	
Уход за лицом	>
Уход за телом, гигиена	>
Уход за волосами	>
Парфюмерия	>
Декоративная косметика	>
Для мужчин	>
Для детей	>
Аксессуары	>
Початира и вопомогательная	

Список товаров

Товары распределены на категории с двойным уровнем вложенности. Выбирая необходимую категорию, показываются подкатегории второго уровня. После выбора подкатегории, происходит переход на список товаров. При выборе необходимого товара, вы попадаете в его карточку. Подробнее в разделе «<u>Карточка товара</u>»

Находясь в любой категории, а также в списке товаров категории, Вы можете воспользоваться функцией «Поиск». Нажмите на кнопку «Лупа» и введите нужный текст. Подтвердите выбор и через некоторое время приложение отберет подходящие товары.



Карточка товара

Карточка товара содержит в себе всю необходимую информацию о товаре.

Вы можете переключаться по вкладкам «О продукте», «Как применять» и т.д., чтобы посмотреть необходимую информацию.

Кнопкой «Купить», Вы добавляете товар в корзину. Если необходимо быстро изменить количество добавляемого товара воспользуйтесь кнопками + и -. Отредактировать товары и их количество можно также в разделе <u>Корзина</u>.

Нажав на «Карандаш» можно добавить заметку к товару. Подробнее в разделе «<u>Заметки</u>»



Корзина

Корзина содержит список выбранных ранее товаров. На этом экране можно добавлять товар по артикулу, нажав на «+».





Оформление заказа

Чтобы начать создание заказа, нажмите кнопку «Оформить» в корзине.

Первый этап оформления заказа – Черновик.

На этом этапе создается черновик заказа и добавленные в заказ товары резервируются. Далее вы будите работать с этим черновиком, пока не утвердите заказ.

После этого происходит проверка наличия товаров в реальном времени и на экране отображается информация о добавленных в заказ позициях, с указанием количество добавленных.

Существует три вида ответа:

- Товар добавлен полностью (зеленый цвет)
- Товар добавлен частично (оранжевый цвет)



🕨 Товара нет на складе (красный цвет)

Вы можете редактировать количество, добавлять и удалять товары на этом этапе. После внесения изменений в черновик, нужно нажать кнопку «Обновить».

Если список выбранных товаров Вас утраивает, нажмите «Далее».



Второй этап оформления заказа – Промо.

Представление промо-акций в приложение схоже с представлением на сайте faberlic.com.

Акции разбиты на группы. При нажатии на группу ее можно развернуть или свернуть. Ниже, под списком Промо можно видеть актуальные позиции Вашего заказа, уже с примененными акциями.

В группах находятся акции. Вы можете видеть название и описание акции.

Нажмите на акцию, чтобы зайти в нее. Выбирайте желаемый товар и нажмите «Подтвердить»

Если в какой-либо акции выбраны товары, это будет отмечено красным. Вы можете отказаться от всех выбранных товаров по акции, не заходя в акцию, нажав по соответствующей кнопке.

После добавления/удаления товара из акции, происходит обновление заказа.

После того, как Вы сделали свой выбор, нажмите «Далее».

Третий этап оформления заказа – Утверждение.

На это экране Вы посмотреть товары в вашем заказе. Внимательно проверьте позиции цены и промо-акции перед утверждением заказа. Если все верно – нажмите «Утвердить»

Внимание! После утверждения заказа Вы не сможете разутвердить его в приложении. При необходимости, это можно сделать на сайте faberlic.com



Поздравляем! Ваш заказ утвержден. Вы можете ознакомится с информацией по заказу. Если на вашем личном счете достаточно средств, вы можете сразу оплатить свой заказ.

Оформленный заказ можно найти в Личном кабинете.

Вы можете оплатить заказ из его карточки, если у Вас имеется достаточно средств на Личном Счете

Регистрация



/ m 20 % 🗖

Личные данные

Фамилия *	
Имя *	
Отчество	
Дата рождения *	
Выберите дату	

Женский

Подарочный сертификат Код активации сертификата



РАЙ тон Нежный амарилис Артикул: 4436 127.00 RUR 1.69 б.

Блеск для губ ЦВЕТОЧНЫЙ

Мужской



Набор для французского маникюра / French Manicure Kit Артикул: 7718 199.00 RUR 2.65 б.



Дневной крем для всех типов кожи Летняя коллекция серии Verbena Артикул: 0809 95.00 RUR 1.27 б.

гстистрация

Вы можете зарегистрировать нового консультанта. Заполните все поля, после этого пройдет проверка. При успешном прохождении проверки вы увидите данные нового консультанта.

Внимание! После регистрации консультанта в приложении, ему нужно обязательно пройти проверку номера на сайте, иначе консультант не сможет оформить заказ

Избранное

Этот раздел содержит товары, которые ранее были отмечены звездочкой в приложении.

Из этого раздела Вы можете быстро попасть в карточку нужного заказа.

Чтобы удалить товар из избранного, зайдите в его карточку и нажмите на «Звездочку»



Каталог Фаберлик №4 18.03.15. Рассказать клиентам про акцию

Дневной крем для всех... 18.03.15 Предложить Екатерине

Мобильное приложение 18.03.15 Рассказать о приложении своей структуре

Заметки

Заметки бывают трех типом.

1. Заметка по каталогу.

Заметка добавляется при просмотре каталога. При последующем нажатии на эту заметку, вам сразу откроется страница, на который оставлена заметка.

2. Заметка по товару

Делается в карточке товара. Привязывается к товару. Вы будете автоматически переходить в карточку соответствующего товара. 3. Текстовая заметка

Может содержать любую необходимую Вам информация. Создается в разделе «Заметки».

•০০০০ MTS RUS 🗢 14:47	1 0 39 % 💶				
Настройки					
Регион	Россия >				
Язык	Русский >				
Загружать каталоги по 30	G O				
Push-уведомления					
Обновления					
Адрес обслуживания	>				
Помощь	>				
Лицензионное соглашени	1e >				
Обратная связь	>				

Настройки

Этот раздел содержит в себе системные настройки приложения, а также информационные материалы для пользователей.

Вы можете изменять Регион и Язык по своему усмотрению, включать/отключать загрузку каталогов через 3G и push – уведомления о новых каталогах.

Помощь, Лицензионное соглашение и Обратная связь содержат соответствующие материалы.

Обратная связь

Если у вас возникли проблемы в работе приложения, есть замечания или предложения, обязательно напишите нам по адресу <u>mobile@ru.faberlic.com</u>.

Версия документа: 2.0.

Дата изменения: 28.03.2016 г.