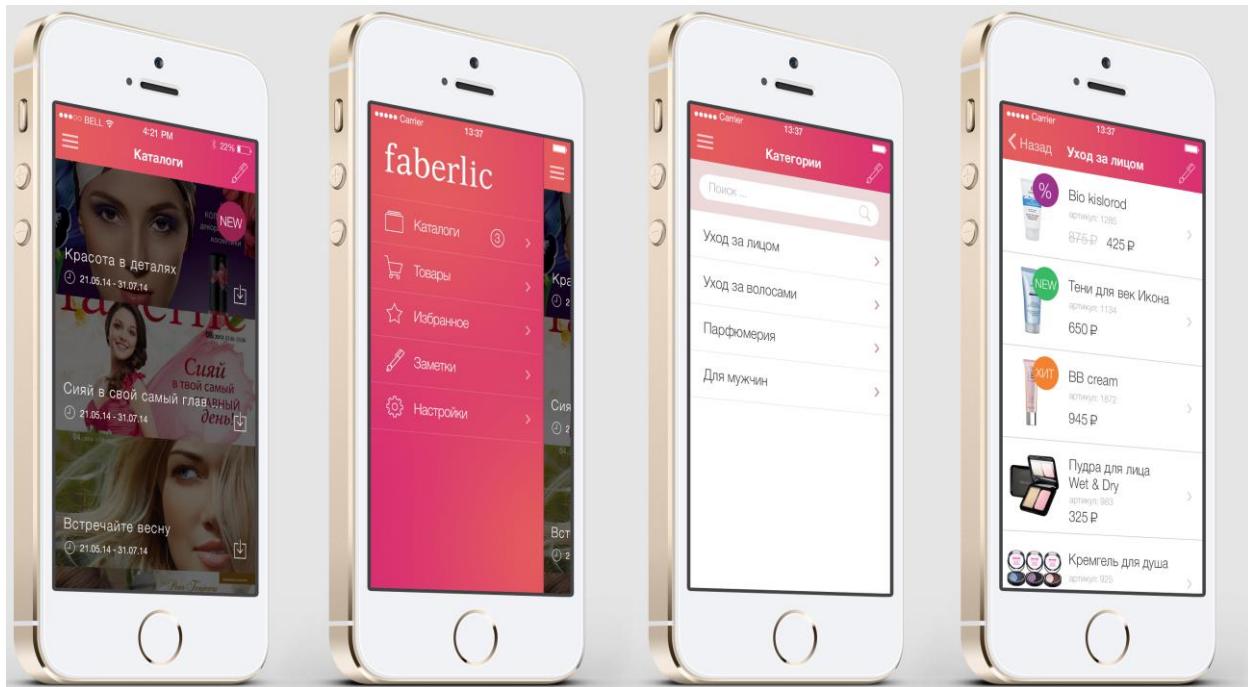




Мобильное приложение Faberlic.

Руководство по использованию. Для устройств Apple.



Оглавление

Введение	2
Начальный экран	3
Вход	3
Личный кабинет	3
Главное меню	4
Точки доставки	4
Каталог	5
Список товаров	6
Карточка товара	6
Корзина	6
Оформление заказа	7
Избранное	8
Заметки	8
Настройки	9
Обратная связь	9

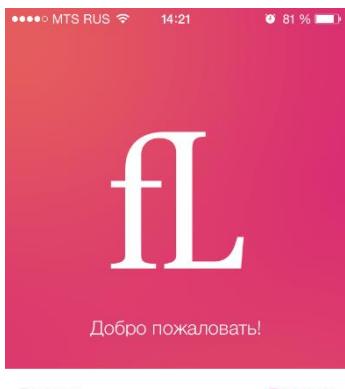
Введение

Дорогие друзья! Представляем Вашему вниманию совершенно новое и долгожданное приложение Faberlic! Заказывать продукцию стало ещё проще!

- Актуальный каталог Faberlic всегда в вашем смартфоне: знакомьтесь с акциями и новинками Компании.
- Находите продукцию легко: отображения списка товаров по категориям и поиск.
- Исчерпывающая информация о нужном продукте в полноценной карточке товара.
- Оформление и оплата ваших заказов в любое удобное время, в любом месте.
- Быстрое добавление товара по артикулу в корзине.
- Механизм промо-акций. Делайте полноценный заказ удобно.
- Раздел «Избранное»: любимые продукты всегда под рукой.
- «Заметки»: сохраняйте нужную информацию, чтобы ничего не забыть.



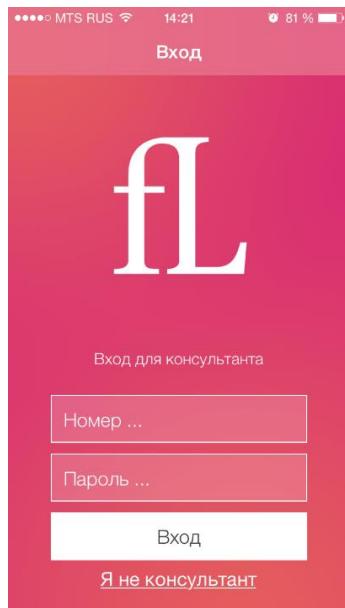
Приложение работает как на телефонах, так и на планшетах.



Начальный экран

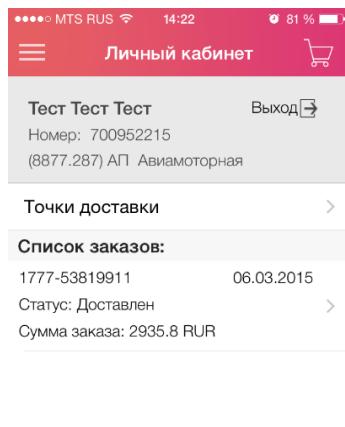
При первом входе в приложение, Вам предлагается выбрать Регион и Язык. Согласно выбранному региону будут показываться каталоги, товары и цены. Со временем в приложение будут добавляться переводы на разные языки.

Регион и язык в любое время можно изменить в меню «[Настройки](#)».



Вход

Консультанты могут выполнять вход в приложение под своим номером и паролем. После входа нужно обязательно выбрать точку доставки по умолчанию (подробнее в разделе [Точки доставки](#)).



Личный кабинет

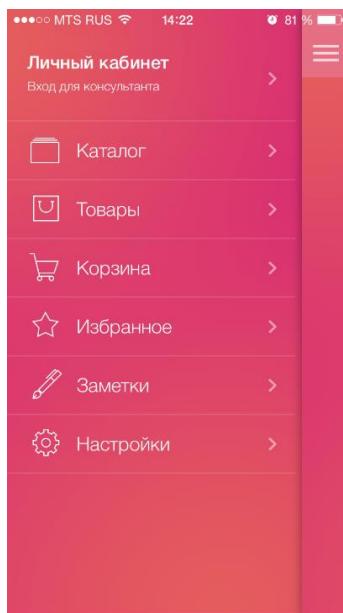
В разделе Личный кабинет можно выполнить вход под консультантом.

Если вход выполнен, показывается информация о консультанте: номер, ФИО, информация о личном счете, точка доставки по умолчанию и список последних заказов.

Вы можете сменить точку доставки и добавить новую, нажав на Точки доставки.

Нажав на заказ из списка, вы попадете в его карточку, где можно посмотреть дополнительную информацию, а также оплатить его с личного счета.

Нажмите на кнопку «Выход» для того, чтобы выйти из своей учетной записи.



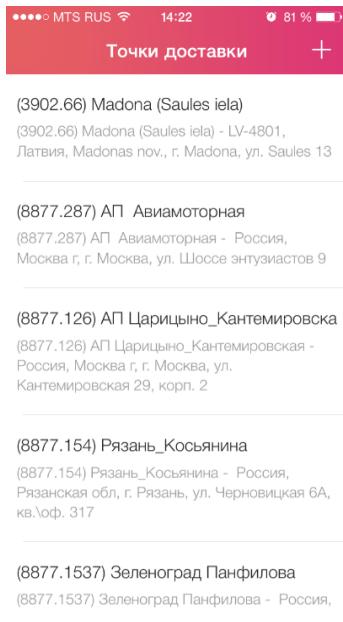
Главное меню

С помощью главного меню осуществляется навигация в приложении. Оно содержит список основных разделов приложения:

- Личный кабинет
- Каталог
- Товары
- Корзина
- Избранное
- Заметки
- Настройки

Главное меню можно открыть на любом экране приложения свайпом слева направо, начиная с крайней левой части экрана. Либо нажав на кнопку  в левом верхнем углу. Используйте обратный жест, чтобы скрыть меню.

Свайп - это специальный жест, когда вы кладете палец на экран, а затем ведете его в каком-либо направлении, не отрывая от экрана.



Точки доставки

Точка доставки по умолчанию выбирается при первом входе и может быть изменена в любое время в личном кабинете.

Внимание! Точку доставки нужно выбрать (или поменять на нужную) до оформления заказа!

Выбор точки доставки по умолчанию позволяет приложению актуализировать товары по этой точке. Все Ваши заказы из приложения будут создаваться на эту точку.

Внимание! В данный момент приложение позволяет оформить заказ только на Агентский Пункт!

В приложение передается список сохраненных точек с сайта faberlic.com, но при желании можно добавить новую, нажав кнопку «+» в правом верхнем углу. Выбирайте страну, регион и город, чтобы получить список доступных точек. Нажмите на точку, чтобы добавить ее. После этого она добавится в список Ваших сохраненных точек.



Каталог

В разделе показываются актуальные каталоги для выбранного региона.

Для просмотра каталог предварительно загружается в память устройства. Желательно хорошее подключение к сети Интернет при закачке, в противном случае это может занять долгое время. На время загрузки также влияют характеристики устройства.

Загруженные каталоги автоматически удаляются из памяти устройства после конца публикации каталога.

Нажмите на каталог, чтобы начать процесс загрузки.

Статус индикатора поможет понять ход процесса загрузки:

Загрузить

Каталог еще не загружен

Загрузка 8%



Идет загрузка

Открыть

Загрузка и распаковка завершена, нажмите на каталог для просмотра



Листание каталога осуществляется свайпом вправо и влево.

При нажатии на экран, появляются и скрываются верхняя и нижняя панель просмотра каталога. На ней размещены дополнительные функции.

Вы можете добавлять заметку к странице каталога. Нажмите на

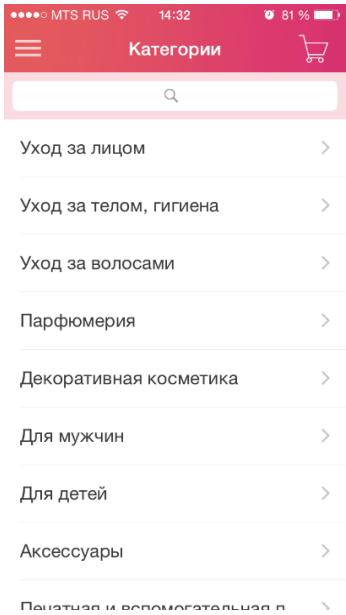


кнопку чтобы добавить заметку к странице каталога.

Подробнее в разделе «[Заметки](#)»



Нажав на иконку «Глаз» , Вы перейдете в список товаров на этой странице каталога. Из списка товаров можно попасть в карточку выбранного товара. Используйте кнопку назад, чтобы вернуться к просмотру каталога.



Список товаров

Товары распределены на категории с двойным уровнем вложенности. Выбирая необходимую категорию, показываются подкатегории второго уровня. После выбора подкатегории, происходит переход на список товаров. При выборе необходимого товара, вы попадаете в его карточку. Подробнее в разделе «[Карточка товара](#)»

Находясь в любой категории, а также в списке товаров категории, Вы можете воспользоваться функцией «Поиск». Нажмите на кнопку «Лупа» и введите нужный текст. Подтвердите выбор и через некоторое время приложение отберет подходящие товары.



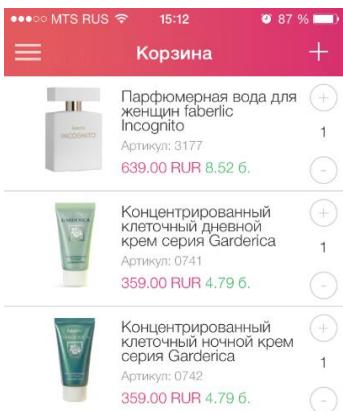
Карточка товара

Карточка товара содержит в себе всю необходимую информацию о товаре.

Вы можете переключаться по вкладкам «О продукте», «Как применять» и т.д., чтобы посмотреть необходимую информацию.

Кнопкой «Купить», Вы добавляете товар в корзину. Если необходимо быстро изменить количество добавляемого товара воспользуйтесь кнопками + и -. Отредактировать товары и их количество можно также в разделе [Корзина](#).

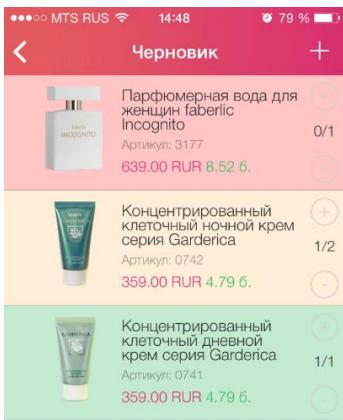
Нажав на «Карандаш» можно добавить заметку к товару. Подробнее в разделе [Заметки](#)»



Корзина

Корзина содержит список выбранных ранее товаров. На этом экране можно добавлять товар по артикулу, нажав на «+».





Оформление заказа

Чтобы начать создание заказа, нажмите кнопку «Оформить» в корзине.

Первый этап оформления заказа – Черновик.

На этом этапе создается черновик заказа и добавленные в заказ товары резервируются. Далее вы будете работать с этим черновиком, пока не утвердите заказ.

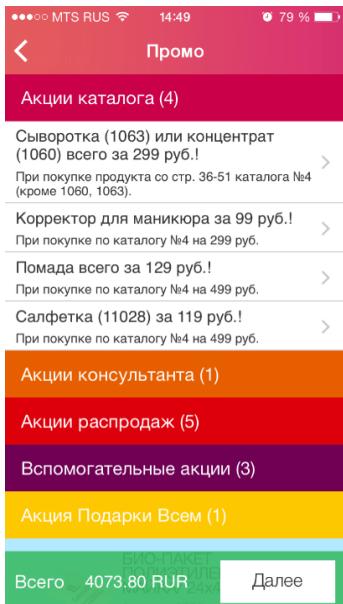
После этого происходит проверка наличия товаров в реальном времени и на экране отображается информация о добавленных в заказ позициях, с указанием количества добавленных.

Существует три вида ответа:

- Товар добавлен полностью (зеленый цвет)
- Товар добавлен частично (оранжевый цвет)
- Товара нет на складе (красный цвет)

Вы можете редактировать количество, добавлять и удалять товары на этом этапе. После внесения изменений в черновик, нужно нажать кнопку «Обновить».

Если список выбранных товаров Вас устраивает, нажмите «Далее».



Второй этап оформления заказа – Промо.

Представление промо-акций в приложение схоже с представлением на сайте faberlic.com.

Акции разбиты на группы. При нажатии на группу ее можно развернуть или свернуть. Ниже, под списком Промо можно видеть актуальные позиции Вашего заказа, уже с примененными акциями.

В группах находятся акции. Вы можете видеть название и описание акции.

Нажмите на акцию, чтобы зайти в нее. Выбирайте желаемый товар и нажмите «Подтвердить»

Если в какой-либо акции выбраны товары, это будет отмечено красным. Вы можете отказаться от всех выбранных товаров по акции, не заходя в акцию, нажав по соответствующей кнопке.

После добавления/удаления товара из акции, происходит обновление заказа.

После того, как Вы сделали свой выбор, нажмите «Далее».

Третий этап оформления заказа – Утверждение.

На это экране Вы посмотрите товары в вашем заказе. Внимательно проверьте позиции цены и промо-акции перед утверждением заказа. Если все верно – нажмите «Утвердить»

Внимание! После утверждения заказа Вы не сможете разувердить его в приложении. При необходимости, это можно сделать на сайте faberlic.com

MTS RUS 14:50 79 %

Заказ

Номер заказа: 1777-53819911
Состояние заказа: Доставлен
Адрес доставки: (8877.287) АП Авиамоторная,
Россия, Москва г. Москва, ул. Шоссе
энтузиастов 9
Дата доставки: 10.03.2015 Свернуть △
Счет по заказу: 2935.80 RUR
Скидка списана: 150.00 RUR
Сервисный сбор Агентского пункта:
102.75 RUR
Транспортный сбор: 14.68 RUR
Баллы: 36.16

Каталог Faberlic
Россия, кампания №
05/2015
Артикул: 90105
15.00 RUR 0.00 б.
КАТАЛОГ FABERLIC РОССИЯ КАМПАНИЯ №05 23 марта – 12
апреля 2015 арт.90105

Листовка "INDIGIRA"

Итого 2903.23 RUR Оплатить

Поздравляем! Ваш заказ утвержден. Вы можете ознакомиться с информацией по заказу. Если на вашем личном счете достаточно средств, вы можете сразу оплатить свой заказ.

Оформленный заказ можно найти в [Личном кабинете](#).

Вы можете оплатить заказ из его карточки, если у Вас имеется достаточно средств на Личном Счете.

MTS RUS 14:43 79 %

Избранное

Блеск для губ ЦВЕТОЧНЫЙ РАЙ тон Нежный амариллис
Артикул: 4436
127.00 RUR 1.69 б.

Набор для французского маникюра / French Manicure Kit
Артикул: 7718
199.00 RUR 2.65 б.

Дневной крем для всех типов кожи Летняя коллекция серии Verbena
Артикул: 0809
95.00 RUR 1.27 б.

Избранное

Этот раздел содержит товары, которые ранее были отмечены звездочкой в приложении.

Из этого раздела Вы можете быстро попасть в карточку нужного заказа.

Чтобы удалить товар из избранного, зайдите в его карточку и нажмите на «Звездочку»

MTS RUS 14:42 79 %

Заметки

Новая заметка

Каталог Фаберлик №4 18.03.15
Рассказать клиентам про акцию

Дневной крем для всех... 18.03.15
Предложить Екатерине

Мобильное приложение 18.03.15
Рассказать о приложении своей структуре

Заметки

Заметки бывают трех типом.

1. Заметка по каталогу.

Заметка добавляется при просмотре каталога. При последующем нажатии на эту заметку, вам сразу откроется страница, на которой оставлена заметка.

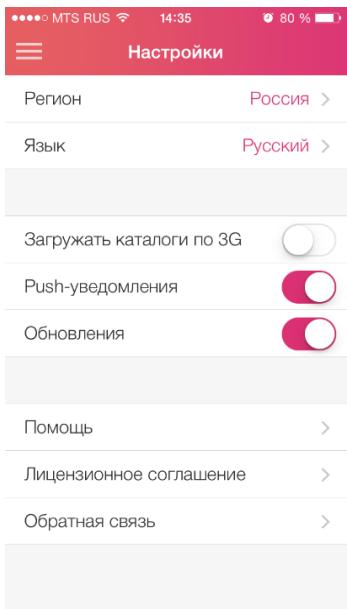
2. Заметка по товару

Делается в карточке товара. Привязывается к товару. Вы будете автоматически переходить в карточку соответствующего товара.

3. Текстовая заметка

Может содержать любую необходимую Вам информацию. Создается в разделе «Заметки».

Удаление заметки делается свайпом справа налево.



Настройки

Этот раздел содержит в себе системные настройки приложения, а также информационные материалы для пользователей.

Вы можете изменять Регион и Язык по своему усмотрению, включать/отключать загрузку каталогов через 3G и push – уведомления о новых каталогах.

Помощь, Лицензионное соглашение и Обратная связь содержат соответствующие материалы.

Обратная связь

Если у вас возникли проблемы в работе приложения, есть замечания или предложения, обязательно напишите нам по адресу mobile@ru.faberlic.com.

Версия документа: 2.1.

Дата изменения: 18.03.2015 г.